



1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЕ

1.1. Условия использования автоматизированной камерой хранения ООО «СКЛАДОК» (далее – **«Условия»**) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ и регулируют взаимоотношения при временном пользовании (аренде) места индивидуального хранения в автоматизированной камере хранения Общества с ограниченной ответственностью «СКЛАДОК» (ООО «СКЛАДОК») (далее – **«Компания»**), предусмотренном Договором аренды места индивидуального хранения (далее – **«Договор»**), между Компанией и любым физическим лицом, либо его законными представителями (далее – **«Пользователь»**), совместно в дальнейшем именуемыми **«Стороны»**, а по отдельности – **«Сторона»**.

1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора, содержат существенные условия оказания Услуг, определяют права, обязанности и ответственность Сторон, Пользователь, заключив Договор, соглашается с их условиями.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре (включая преамбулу, приложения и дополнения) указанные ниже термины, употребленные в Договоре с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (если иное не вытекает из контекста):

«Автоматизированная камера хранения» («Камера») – совокупность мини-боксов (пронумерованных автоматических ячеек) для организации хранения имущества Пользователей, для запираания (отпираания) которых используются индивидуальные четырехзначные коды, расположенная по адресу: Санкт-Петербург, пер. Ульяны Громовой, д. 1/13, лит. А, пом. 23-Н. Камера оборудована двумя типами ячеек: размерами 917,5x400x580 (8 ячеек) и размерами 456x400x580 (8 ячеек), допустимый вес, помещаемого в них имущества, не более 25 кг.

«Арендная плата» – плата, которую Пользователь вносит Компании за пользование Местом хранения в порядке раздела 7 настоящих Условий.

«Время доступа» – временной период в течение которого предоставляется доступ Пользователя к Автоматизированной камере хранения.

«Договор аренды места индивидуального хранения» («Договор») – соглашение между Компанией и Пользователем, в соответствии с которым Компания обязуется предоставить Пользователю во временное пользование (аренду) Место хранения, а Пользователь обязуется оплатить такое пользование.

«Заказ на аренду Места хранения» («Заказ») – запрос со стороны Пользователя на получение услуг Компании по предоставлению во временное пользование (аренду) Места хранения в Автоматизированной камере хранения, который оформляется им должным образом с использованием Сайта, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Пользователя, а также параметры Места хранения и требуемый Сервисный период.

«Закон «О персональных данных» - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

«Имущество Пользователя» – любое малогабаритное имущество Пользователя за исключением предметов, запрещенных и (ограниченных) к хранению и обороту на территории РФ, в соответствии с действующим законодательством РФ, а также не подлежащих передаче на хранение в соответствии с положениями п. 5.12. настоящих Условий, а также отвечающее установленным в настоящих Условиях требованиям к

¹ Утверждены приказом ООО «СКЛАДОК» от 01.06.2024 № 4.

габаритам Имущества Пользователей, определенных в описании Места хранения при совершении Заказа Пользователем на Сайте.

«Код доступа» – индивидуальный четырехзначный код, состоящий из цифр, необходимый для получения доступа к Месту хранения, рассматривается как инструмент для идентификации Пользователя. Действия, которые совершаются с использованием Кода доступа, признаются совершенными Пользователем. Риски необеспечения конфиденциальности Кода доступа, а также ответственность за причинение вреда в связи с его использованием, несет Пользователь с момента получения Кода доступа, помещения Имущества Пользователя в Место хранения, ввода Кода доступа для запираания Места хранения и закрытия дверцы Места хранения.

«Место индивидуального хранения» («Место хранения») – изолированный отсек Автоматизированной камеры хранения, являющийся общей частью конструкции.

«Бронирование Места хранения» – услуга, предлагаемая на Сайте для облегчения взаимодействия Пользователей по получению во временное пользование (аренду) Места хранения в Автоматизированной камере хранения. Данные бронирования содержат, помимо прочего, конкретный вид и номер Места хранения, его размеры, информацию о платеже, продолжительность времени, на которое требуется Место хранения. Бронирование Места хранения действует в течение 3 (трех) часов с момента совершения, по истечении указанного срока Бронирование Места хранения считается прекращенным, наличие запрошенного Пользователем Места хранения не гарантируется.

«Платежный агент» – это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей Пользователя.

«Пользователь» – любое дееспособное физическое лицо либо законный представитель физического лица, имеющее намерение получать услуги аренды Места хранения, предоставляемые Компанией, присоединившееся к Договору и разместившее Заказ с целью получения услуг через Сайт. Это физическое лицо рассматривается как приобретатель услуг лично для себя или в пользу третьих лиц (по тексту далее – **«Третьи лица»**) с целью удовлетворения домашних, личных, семейных и иных нужд, которые не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Рабочий день» – означает календарный день года, не являющийся выходным или праздничным днем в соответствии с законодательством РФ.

«Регистрация Пользователя» – предоставление Пользователем посредством Сайта следующей информации, необходимой для Бронирования Места хранения: имя, фамилия, телефонный номер. Регистрация на Сайте осуществляется Пользователем самостоятельно и означает принятие настоящих Условий. После завершения Регистрации Пользователя у Пользователя появляется возможность произвести Бронирование Места хранения и получить Код доступа.

«РФ» – Российская Федерация.

«Сайт Компании» – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу камера-хранения-спб.рф, камера-хранения-санкт-петербург.рф, skladok.site, самостоятельный мультимедийный продукт, предназначенный для Бронирования Места хранения Пользователями и его последующего предоставления во временное пользование (аренду) для хранения Имущества Пользователя, и который по смыслу ст. 1260 Гражданского кодекса РФ представлен в виде модулей и кросс-модульных компонентов. Данные компоненты применяются Компанией с целью оказания услуг, предусмотренных настоящими Условиями, на законных основаниях и в соответствии с действующими лицензионными ограничениями. Сайт рассматривается в виде совокупности текстовых и графических элементов, которые представляются через программу для ЭВМ. Веб-страницы Сайта и иные элементы связываются между собой в соответствии с функциональными и техническими признаками. Все кросс-модульные компоненты и другие элементы, представленные на Сайте, необходимы для получения доступа к информации, обмена ею и реализации функциональных возможностей через основной домен и

поддомены Сайта. Через домен (уникальный адрес в сети Интернет) Пользователь получает доступ к Сайту и его программным модулям, которые используются Компанией на законных основаниях. Исключительные права на Сайт принадлежат разработчику, Компания использует возможности Сайта в соответствии с полученной неисключительной лицензией. Сайт предоставляется «как есть», Компания не несет ответственность за работу Сайта, а также не гарантирует, что: сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователей; Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователей, все ошибки на Сайте будут исправлены.

«Сервисный период» – период пользования Местом хранения. Первый Сервисный период равняется 4 (четырем) часам и начинается с момента, когда Пользователь получил доступ к Месту хранения и ввел Код доступа для записи Места хранения и закрыл дверцу Места хранения, что соответствует моменту передачи Места хранения в пользование. Доступ в Место хранения после начала Сервисного периода возможен только после его окончания. В случае если Пользователь не может забрать свое имущество из Места хранения к концу первого Сервисного периода, Пользователь продлевает Сервисный период на срок 24 (двадцать четыре) часа, Компания имеет право взимать оплату за этот Сервисный период согласно тарифам, приведенным на Сайте. В дальнейшем стоимость использования Места хранения определяется исходя из количества календарных дней использования Места хранения Пользователем, с применением суточных тарифов, приведенных на Сайте, при этом Пользователь оплачивает календарный день, в который он прекратил использование Места хранения за полную суточную стоимость, вне зависимости от времени прекращения использования Места хранения в этот день.

«Уведомление» – любое юридически значимое сообщение (заявление, извещение, согласие, требование, претензия и т.п.), которое должно быть направлено Сторонами по Договору или в связи с ним.

«Условия» – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

2.2. При толковании Договора будут применяться следующие положения:

- 2.2.1. Ссылка на «Договор» толкуется как ссылка на Договор, включая вносимые в него изменения.
- 2.2.2. Если в Договоре прямо не оговорено иное, ссылка на статью, пункт и приложение являются, соответственно, ссылкой на статью, пункт Договора и на приложение к нему.
- 2.2.3. Понятие «Сторона» должно истолковываться в соответствующих случаях как включающее правопреемника этой Стороны (когда такое правопреемство допустимо в силу закона и/или Договора).
- 2.2.4. Если иное не следует из контекста, понятие во множественном числе включает такое понятие в единственном числе, и наоборот.
- 2.2.5. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 2.2.6. Заголовки статей в Договоре используются только для удобства пользования и не влияют на его толкование.
- 2.2.7. Условия настоящего Договора постоянно размещены на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Компания предоставляет Пользователю во временное пользование (аренду) Место хранения в Автоматической камере хранения, указанное в Заказе, в том числе посредством обеспечения возможности Бронирования Места хранения с помощью Сайта.

3.2. Место хранения передается Пользователю после оплаты за первый Сервисный период. Возврат Места хранения Пользователем осуществляется в порядке, установленном настоящими Условиями.

3.3. Компания предоставляет Пользователю Место хранения исключительно в целях хранения имущества Пользователя. Использование Места хранения в иных целях запрещено. Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Месту хранения, в случае нарушения Пользователем каких-либо положений Договора на период, пока такое нарушение не будет устранено.

3.4. Срок аренды Места хранения устанавливается на весь период использования Пользователем Места хранения, но не более 14 (четырнадцати) дней. В случае несвоевременной оплаты Договор прекращает свое действие. Пользователь обязан вывезти все принадлежащее ему имущество в последний день срока аренды.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Предоставление Пользователю Места хранения во временное пользование (аренду) осуществляется на основании возмездного публичного Договора, заключаемого между Пользователем и Компанией.

В силу ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Компанией в одностороннем порядке и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

4.2. Договор оформляется путем заполнения Пользователем типовой формы Заказа на Сайте для Бронирования Места хранения. Договор считается заключенным с момента проведения Пользователем следующих действий: проставление Пользователем отметки (галочки) о присоединении к Договору (принятии оферты Компании и настоящих Условий) в соответствующей графе, которая размещена на Сайте, на последнем этапе при оформлении Заказа и при нажатии кнопки для перехода к шагу оплаты, и действует в течение срока, указанного в Договоре.

4.3. Присоединение Пользователя к Договору означает безусловное согласие Пользователя с настоящими Условиями, подтверждает, что Пользователь ознакомлен в полном объеме с настоящими Условиями, соглашается с ними и обязуется их исполнять.

4.4. По смыслу ст.ст. 434-435 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ Договор считается заключенным в письменной форме и на тех условиях, которые приведены в настоящих Условиях. Акцепт оферты Компании и заключение Договора рассматривается как заключение Договора и его подписание двумя Сторонами.

4.5. В момент заключения Договора Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие на использование и обработку Компанией персональных данных о нем в целях надлежащего исполнения условий Договора с соблюдением Закона «О персональных данных», в соответствии с Политикой Компании в отношении обработки персональных данных в действующей редакции, опубликованной на Сайте, а также Пользователь дает согласие Компании на передачу и обработку персональных данных о нем третьим лицам для целей исполнения обязательств Компанией по заключенным с ними гражданско-правовым договорам (в том числе для целей Бронирования Места хранения, организации расчетов, получения рекламной и иной информации о Компании, а также получения сообщений (SMS) на телефонный номер). Обработка персональных данных (включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам) осуществляется как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств. Под персональными данными Пользователя подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, которая запрашивается и запрашиваемая для оказания услуг, а именно: имя, фамилия, номер телефона. Данное согласие вступает в силу с момента подписания Договора и действует на весь период действия Договора, прекращает свое действие в случаях письменного отзыва Пользователем согласия на обработку

персональных данных или в случае полного исполнения Сторонами условий Договора. В случае отзыва согласия Пользователя Компания вправе обрабатывать его персональные данные, в случаях и в порядке, предусмотренных Законом «О персональных данных». В случае, если в передаваемых Пользователем данных содержится информация, принадлежащая третьим лицам, Пользователь гарантирует наличие письменного согласия таковых третьих лиц на вышеперечисленные действия.

4.6. Пользователь дает согласие на получение информационных сообщений, в том числе рекламных, на мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе посредством направления соответствующего заявления.

5. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕСТОМ ХРАНЕНИЯ

5.1. Доступ к Месту хранения осуществляется Пользователем с помощью Кода доступа, который выдается Компанией Пользователю в момент Бронирования Места хранения. Порядок действий Пользователя для доступа к Месту хранения размещен на Сайте. Пользователь не вправе передавать Код доступа третьим лицам, за исключением лиц, указанных в Договоре или доверенности, выданной Пользователем.

5.2. Пользователь обязан в момент приема Места хранения и размещения в нем Имущества Пользователя самостоятельно запереть Место хранения путем введения Кода доступа и закрытия дверцы. Компания не обязана запирают незапертое Место хранения.

5.3. Пользователь должен соблюдать меры безопасности для предотвращения возможности получения Кода доступа третьими лицами. Компания не несет ответственность за вскрытие Места хранения и изъятия Имущества Пользователя третьими лицами с использованием Кода доступа, так как ответственность за сохранность информации об Коде доступа и его неразглашении в полном объеме лежит на Пользователе.

5.4. Время доступа к Месту хранения: ежедневно с 9-00 до 21-00. В другое время доступ к Месту хранения запрещен. Компания вправе изменить Время доступа в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Пользователя любым способом: по телефону, в месте нахождения Автоматизированной камеры хранения или на Сайте.

5.5. Компания вправе (но не обязана это делать) в любое время потребовать, чтобы Пользователь или любое другое лицо предоставили документ, удостоверяющий его личность.

5.6. Компания вправе (но не обязана это делать) отказать Пользователю и/или иному лицу в доступе к Месту хранения:

- в случае нарушения Пользователем каких-либо положений Договора на период, пока такое нарушение не будет устранено;
- Пользователю и/или третьим лицам, имеющим Код доступа либо уполномоченным на основании соответствующей доверенности (п. 5.16. Условий), находящимся в нетрезвом виде и/или под воздействием наркотических средств, а также любому лицу, которое не может предъявить документ, удостоверяющий его личность.
- в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, объективно делающих доступ к Месту хранения невозможным.

5.7. Пользователь не имеет права доступа к другим Местам хранения, кроме Места хранения, указанного в Заказе.

5.8. Курение в месте нахождения Автоматизированной камеры хранения запрещено.

5.9. Пользователь извещен и согласен с тем, что в месте нахождения Автоматизированной камеры хранения для обеспечения безопасности Пользователя, Имущества Пользователя, а также третьих лиц и их имущества ведется видеонаблюдение.

5.10. Пользователь понимает и признает, что с течением времени имущество претерпевает нормальный процесс порчи и старения. Предоставление Пользователю

Имущества Места хранения осуществляется без учета специальных правил и требований, предназначенных для хранения скоропортящихся продуктов.

5.11. Компания не несет ответственность за состояние содержимого Места хранения. Пользователь обязан сам следить за тем, чтобы содержимое Места хранения не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящегося в нем имущества. Стекло и другие бьющиеся предметы рекомендуется размещать только в твердой упаковке с надписью: «осторожно стекло».

5.12. Пользователь заверяет Компанию о том, что имущество, которое будет храниться в Месте хранения: будет принадлежать ему на законном основании, на праве собственности; не будет являться опасным, иметь опасных характеристик, включать и содержать опасных веществ, в частности, взрывоопасных или огнеопасных, или радиоактивных, или токсичных веществ или газов, загрязнять и иным образом вредить и влиять на другие Места хранения Компании или хранящееся в них имущество, выделять пары или запахи; не будет являться имуществом, которое в соответствии с законодательством РФ изъято или ограничено в обороте. Хранящееся имущество не должно быть скоропортящимся или содержать какие-либо растения, животных или живые существа. Компания вправе не разрешить хранение любого имущества вне зависимости от причин.

5.13. При пользовании Местом хранения, а также иным имуществом Компании, которым ему разрешено пользоваться в соответствии с настоящим Договором, Пользователь обязан: не создавать помех сотрудникам Компании или другим пользователям Мест хранения; не осуществлять следующих действий: прикреплять что-либо к стенам, потолку, полу или дверям Камеры и Места хранения, загромождать или захламлять проходы, лестницы, служебные помещения или другие части места нахождения Камеры, наносить вред Месту хранения или любому иному имуществу Компании, любых других пользователей Мест хранения или третьих лиц. В случае, если нарушение Пользователем настоящего пункта привело к причинению вреда Месту хранения, Камере или иному имуществу, Пользователь должен (по усмотрению Компании) в безусловном порядке произвести ремонт, восстановить или заменить поврежденное имущество или возместить расходы Компании по проведению необходимого ремонта, восстановления или замены. Данные действия должны быть произведены незамедлительно после получения соответствующего Уведомления.

5.14. При возникновении каких-либо подозрений у сотрудника Компании в отношении имущества Пользователя, размещаемого в Месте хранения, он имеет право потребовать визуально осмотреть имущество Пользователя, в том числе используя приборы неразрушающего контроля.

5.15. Компания оставляет за собой право доступа в Место хранения без разрешения Пользователя и перемещать любое имущество, хранящееся в Месте хранения, в следующих случаях: для неотложного ремонта Места хранения; в интересах безопасности; для предотвращения вреда или ущерба лицам или имуществу; для удаления имущества, запрещенного к хранению в Месте хранения; при наличии у Компании соответствующей обязанности, вытекающей из законодательных норм и/или из распоряжений уполномоченных органов или с целью реализации положений настоящего Договора. По факту открытия Места хранения составляется акт, который подписывается двумя сотрудниками Компании, ответственными за открытие Места хранения.

5.16. Пользователь может передать третьим лицам право доступа к Месту хранения с предоставлением им Кода доступа, в таком случае третьи лица считаются действующими на основании доверенности, выданной Пользователем доверенному лицу. До момента получения Компанией письменного заявления об отмене полномочий представителя Пользователя либо о компрометации (несанкционированном разглашении) Пользователем Кода доступа, действия Компании по выполнению поручений уполномоченного представителя Пользователя, действующего на основании такой доверенности, считаются надлежащим образом исполненными.

Любое лицо, имеющее доступ к Месту хранения с разрешения Пользователя, обязано выполнять требования настоящего Договора. Пользователь обязан уведомить таких лиц о положениях Договора, включая настоящие Условия, и несет ответственность за их действия. В случае изменения списка доверенных третьих лиц Пользователь должен уведомить Компанию об изменениях, в противном случае Пользователь несет ответственность за негативные последствия такого неуведомления.

5.17. Пользователь обязан забрать Имущество Пользователя и освободить Место хранения не позднее 00-00 15 (пятнадцатого) дня, начиная с дня, когда он начал пользоваться Местом хранения (когда она запер Место хранения и ввел Код доступа).

После истечения указанного срока Имущество Пользователя считается невостребованным и утилизируется в соответствии с законодательством РФ. Имущество Пользователя, ставшее опасным в противопожарном или санитарном отношении, обезвреживается (уничтожается) незамедлительно без выплаты каких-либо компенсаций Пользователю. Стороны согласовали, что в случае утилизации имущества по перечисленным основаниям Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии Компании.

Компания по своему собственному усмотрению при наличии соответствующего письменного обращения Пользователя может организовать отправку Имущества Пользователя, которое не было им востребовано в срок, на адрес, указанный Пользователем, плата за такие действия (включая неоплаченную Пользователем стоимость пользования Местом хранения) вносится Пользователем заранее на основании счета Компании.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Компания обязуется:

6.1.1. Предоставлять Пользователю во временное пользование (аренду) Место хранения, указанное в Заказе, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

6.1.2. При заключении Договора предоставлять Пользователю, необходимую и достоверную информацию об условиях аренды Места хранения, порядке и условиях внесения Арендной платы, путем ее размещения на Сайте.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователя, принимать иные установленные законом требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

6.2. Компания имеет право:

6.2.1. Требовать от Пользователя исполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

6.2.2. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2.3. На безоговорочное внесение изменений в Условия или отзыв оферты в любое время и вне зависимости от причины, при этом на Компанию не возложена обязанность по уведомлению Пользователя об этом действии. Изменения, которые были внесены Компанией в Условия, приобретают юридическую силу с момента их размещения на Сайте и при условии, что другого срока для вступления в силу изменений не установлено. Неотъемлемой частью Условий являются приложения к ним, в том числе сведения о тарифах, размещенные на Сайте. Пользование Местом хранения после вступления указанных изменений и дополнений в силу считается согласием Пользователя с такими изменениями.

6.2.4. Отказать в оформлении Заказа и аннулировать его, располагая для этого достаточными основаниями. В качестве такого основания может рассматриваться не предоставление данных, необходимых для Регистрации Пользователя и оказания услуг, наличие признаков осуществления мошеннических действий с использованием банковских

карт, не завершение со стороны Пользователя процедуры оформления Заказа или его оплаты и другие основания.

6.2.5. Отказать Пользователю в предоставлении во временное пользование (аренду) Места хранения, если:

- Пользователь имеет при себе запрещенное к хранению имущество;
- количество Имущества Пользователя, указанного в Бронировании Места Хранения, и фактическое количество Имущества, подлежащего к сдаче на хранение, не совпадают и отличаются от фактических;
- масса предмета, входящего в состав Имущества Пользователя, превышает 25 кг.;
- габариты каждого предмета Имущества Пользователя (каждой отдельной передаваемой на хранение вещи) превышают размеры Места хранения.

6.2.6. Вносить изменения в информацию на Сайте и его функционал, приостанавливать работу Сайта в случае обнаружения неисправностей, появления ошибок и сбоев, а также с целью проведения профилактических работ и с целью предупреждения несанкционированного доступа к Сайту.

6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. Предоставлять, путем заполнения Заказа необходимые и достоверные сведения о себе в объеме и в порядке, предусмотренном настоящим Договором. В случае изменения указанных сведений, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании по телефону, указав новые сведения. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию в момент оформления Заказа, то все риски отказа со стороны Компании ложатся на Пользователя.

6.3.2. Ознакомиться с Условиями, политикой конфиденциальности Компании, размещенными на Сайте Компании.

6.3.3. В полном объеме производить оплату оказываемых Услуг, в порядке и сроки, указанные в разделе 7 Условий.

6.3.4. Самостоятельно контролировать правильность внесения реквизитов Договора при внесении Арендной платы и несет риск неблагоприятных последствий вследствие введения при оплате неверных реквизитов.

6.3.5. Регулярно (не реже одного раза в месяц) знакомиться с разделом Сайта, в котором публикуется информация о новостях Компании, о наличии изменений Договора и другая информация Компании.

6.3.6. Не передавать третьим лицам свой Код доступа, который используются для получения доступа к Месту хранения, предпринимать меры для сохранения тайны данной информации.

6.3.7. Незамедлительно письменно извещать Компанию об обстоятельствах, имеющих отношение к Договору, включая изменение номеров контактных телефонов.

6.3.8. Незамедлительно сообщать Компании: о неисправностях Места хранения, замка к Месту хранения, об утрате или компрометации Кода доступа. В случае утраты или компрометации Кода доступа обеспечить присутствие личное или доверенного лица при вскрытии Места хранения.

6.3.9. Соблюдать все меры противопожарной безопасности в месте нахождения Камеры, включая Место хранения, в т.ч., но не ограничиваясь, соблюдать инструкции по обеспечению безопасности, размещенные в месте нахождения Камеры или доведенные до сведения Пользователя сотрудниками Компании или уполномоченными третьими лицами.

6.3.10. Заботиться о размещаемом в Месте хранения имуществе с должной степенью осмотрительности.

6.3.11. Уведомить Компанию не позднее, чем за один календарный день до окончания срока аренды о желании продлить срок аренды Места хранения.

6.3.12. Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством РФ.

6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. Пользоваться Местом хранения в соответствии с Договором, а также действующим законодательством РФ.

6.4.2. Получить информацию по своему Заказу через линию поддержки Пользователей, используя для звонков телефон, указанный в Условиях.

6.4.3. На свой страх и риск оставлять в Месте хранения ценное имущество, включая наличные деньги, ювелирные изделия, документы, компьютерную технику (ноутбуки, телефоны). В таком случае Компания не несет ответственность перед Пользователем за любую потерю или повреждение такого имущества или любой ущерб, который может возникнуть в результате утраты или повреждения ценного имущества в процессе хранения.

6.4.4. Предъявлять претензии, связанные с арендой Места хранения и осуществлением взаиморасчетов в порядке и по основаниям в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. За пользование Местом хранения Пользователь вносит Арендную плату, определяемую в соответствии с фактическим Сервисным периодом, согласно тарифам, приведенным на Сайте. Стоимость Заказа доводится до Пользователя при оформлении Заказа в российских рублях.

7.2. Неиспользование Места хранения Пользователем в период действия Договора не является основанием для перерасчета Арендной платы.

7.3. Арендная плата НДС не облагается в соответствии со ст. 346.11 Налогового кодекса РФ в силу применения Компанией упрощенной системы налогообложения.

7.4. Для оплаты Заказа Пользователь должен воспользоваться одним из способов, предлагаемых на Сайте с использованием банковских карт. Платеж проводится через платежную систему, которые имеют право на отказ в его осуществлении.

7.4.1. Для оплаты Заказа Пользователь может воспользоваться банковской картой Visa и Visa Electron, Maestro и Mastercard, которые принадлежат платежным системам Visa и Mastercard. Также для оплаты может использоваться карта платежной системы МИР.

7.4.2. Оплата с использованием банковской карты проводится после завершения проверки Заказа и получения подтверждения, для завершения оплаты осуществляется переход на платежный шлюз.

7.4.3. При осуществлении оплаты Пользователь подтверждает, что именно он является держателем банковской карты. Поэтому он несет ответственность перед Компанией за нарушение этого заверения. Не разрешается проводить оплату с использованием банковской карты, владельцем которой не является сам Пользователь.

7.4.4. Для совершения оплаты Пользователь, который является держателем банковской карты, указывает следующие реквизиты: номер карты, фамилию и имя ее держателя, период действия банковской карты и верификационный номер (SVV2 на задней стороне) или код безопасности, если карта привязана к платежной системе МИР.

7.4.5. Передача данных о банковской карте осуществляется с соблюдением установленных мер безопасности. Конфиденциальная информация передается через платежный шлюз, соответствующий стандартам безопасности международных платежных систем. Если для оплаты Заказа используется карта МИР, то сведения о банковской карте передаются через платежный шлюз, соответствующий стандарту повышенной надежности.

7.4.6. Конфиденциальность реквизитов и информации по платежу обеспечивается за счет защищенного режима передачи данных (SSL).

7.4.7. Если эмитент банковской карты поддерживает технологию 3D Secure, то для оплаты Заказа в соответствии с регламентом банк-эмитент может потребовать прохождения Пользователем дополнительной идентификации. Банк-эмитент

самостоятельно устанавливает необходимость прохождения дополнительной идентификации и ее способ.

7.4.8. Если для оплаты Заказа используется банковская карта в иной валюте, отличной от российских рублей, то банком-эмитентом осуществляется конвертация в соответствии с внутренним курсом. Поэтому сумма в валюте карты может отличаться от стоимости Заказа. С проведением оплаты Заказа Пользователь подтверждает, что он ознакомился с внутренним курсом в своем банке, получил информацию по комиссии банка за осуществление конвертации, подтверждает свое согласие со стоимостью Заказа в валюте его карты.

7.4.9. После авторизации банком-эмитентом Пользователя оплата Заказа считается завершенной.

7.4.10. У Компании имеется право на запрашивание дополнительных документов для удостоверения личности Пользователя. Это право может быть реализовано Компанией для того, чтобы удостовериться в правомочности использования банковской карты Пользователем.

7.4.11. Подтверждение оплаты Заказа Компания осуществляет через SMS-сообщение, которое отправляется Пользователю на мобильный телефон, указанный им при оформлении Заказа, с указанием Кода доступа.

7.5. Арендная плата устанавливается в форме предоплаты за первый Сервисный период и в качестве окончательной оплаты в соответствии с фактическим Сервисным периодом

7.6. Во избежание сомнений Стороны признают, что у Компании не возникает обязанности уплаты процентов на сумму предоплаты за первый Сервисный период, независимо от размера предоплаты. Проценты в порядке ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ на любые платежи Сторонами не начисляются.

7.7. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать наличие Арендной платы за пользование Местом хранения. В случае отсутствия Арендной платы за следующий Сервисный период в день окончания предыдущего, Договор прекращает свое действие и влечет все последствия, связанные с его прекращением.

7.8. Расчет Арендной платы осуществляется Пользователем независимо от того, выставила ли Компания счет. Компания не выставляет счета на внесение Арендной платы.

7.9. Стороны пришли к соглашению о том, что при наличии у Пользователя любой существующей задолженности перед Компанией, поступившие денежные средства Пользователя в первую очередь погашают такую задолженность по единоличному усмотрению Компании.

7.10. При наличии между Пользователем и Компанией нескольких Договоров и не указании надлежащего назначения платежа, Компания вправе самостоятельно определить как распределить указанный платеж. Пользователь несет все риски, связанные с данным обстоятельством и не вправе ссылаться в дальнейшем на указанное обстоятельство.

7.11. При изменении тарифов, до истечения оплаченного Пользователем срока пользования Местом хранения, в отношении обязательств Пользователя такие изменения применяются при оплате нового срока пользования Местом хранения.

7.12. Обязанность Пользователя по оплате считается выполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Компании.

7.13. Нарушение Пользователем порядка внесения Арендной платы согласованного Сторонами, не является односторонним внесудебным отказом Пользователя от исполнения Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

8.2. В случае несвоевременной оплаты по Договору Пользователь по требованию Компании будет обязан уплатить пени в размере 0,1 % (ноль целых и одна десятая

процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки. Компания вправе, но не обязана начислять указанные пени.

8.3. Помимо штрафов и пени Стороны обязаны компенсировать все убытки, возникшие в результате неисполнения Договора, которые ограничиваются реальным ущербом. Не подлежат компенсации убытки Пользователя, вызванные принудительным вскрытием Места хранения после прекращения Договора, не зависимо от стоимости находящегося в отсеке Имущества Пользователя.

8.4. Пользователь обязан возместить Компании убытки, вызванные утилизацией имущества, оставленного в Месте хранения после истечения срока Договора, вызванные порчей имущества Компании и/или Места хранения и/или места нахождения Камеры в течение 3-ех дней с момента возникновения таких убытков. Пользователь обязан выплатить Компании указанную сумму в течение 3-ех дней с момента получения Уведомления от Компании с требованием ее уплаты. Компания вправе удерживать любое имущество, оставшееся в Месте хранения, после прекращения Договора и может распорядиться им в соответствии с Договором.

8.5. Пользователь возместит Компании убытки и освободит Компанию от ответственности в отношении любых требований, исков или иных разбирательств, возбужденных в отношении Компании в связи с любыми спорами относительно права собственности на имущество, хранящееся в Месте хранения, или относительно лица, имеющего по закону право владения этим имуществом, или опасных свойств имущества или заразного или инфекционного характера имущества, и в отношении всех издержек, затрат, расходов, убытков или ущерба, понесенных или подлежащих оплате Компанией в связи с любыми такими вышеуказанными требованиями, исками или иными разбирательствами или в результате таковых.

8.6. С Компании снимается ответственность за невозможность оформления Заказа или его оплаты, если такая невозможность вызвана:

8.6.1. Ошибками и неточностями данных, которые были представлены Пользователем.

8.6.2. Сбоями в работе Сайта.

8.6.3. Нарушениями в системе компьютерной защиты, которая используется Компанией.

8.7. Компания не несет ответственность за защищенность и качество каналов для передачи информации, которые используются Пользователем для пользования Сайтом. Поэтому и ущерб, возникающий по причине применения Пользователем незащищенных или некачественных каналов связи, Компанией не компенсируется.

8.8. Компания не несет ответственность перед Пользователем в случае непоступления денежных средств по причинам, независящим от Компании. В частности, в случае сбоев в программном обеспечении или поломке оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников и т.д.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Вопросы толкования, действительности, исполнения и прекращения настоящего Договора, а также иные вопросы, связанные с настоящим Договором или вытекающие из него, регулируются материальным правом РФ.

9.2. Все условия по Договору доводятся до Пользователя в процессе оформления Бронирования Места хранения через Сайт. Если у Пользователя имеются дополнительные вопросы, в том числе, по условиям возврата, то он обязан получить необходимую информацию через линию поддержки Пользователей, телефон которой указан в Условиях, или заполнить форму на получение обратной связи через Сайт.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, будут регулироваться путем переговоров с применением претензионного порядка. Срок для ответа на претензии устанавливается в 15 (пятнадцать) дней. При этом срок ответа на претензии исчисляется со дня, следующего за датой поступления претензий.

9.4. Все неурегулированные в претензионном порядке споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Невском районном суде города Санкт-Петербурга либо мировом суде по месту нахождения Компании, в зависимости от подведомственности конкретного спора.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.1.1. По инициативе Пользователя путем освобождения от Имущества Пользователя и возврата Места хранения. До истечения первого Сервисного периода Пользователь не имеет права на односторонний отказ от исполнения Договора аренды. Денежные средства за указанный период в любом случае не подлежат возврату.

10.1.2. В иных случаях установленным законодательством РФ.

10.2. Пользователь по истечении срока действия Договора не будет иметь преимущественного перед другими лицами права на заключение Договора на новый срок. Во избежание сомнений, любая просрочка Пользователя в освобождении и передаче (возврате) Места хранения не будет являться продлением срока действия Договора или его возобновлением на неопределенный срок.

10.3. Договор прекращает свое действие в случаях:

10.3.1. Расторжения Договора;

10.3.2. Истечения оплаченного Сервисного периода.

10.4. По истечении сроков, установленных п.п. 3.4, 12.1. Условий, Договор считается прекращенным и Стороны несут все обязательства, связанные с его прекращением в том числе финансовые, обязательства по освобождению Места хранения и т.п.

10.5. Последствия прекращения Договора:

10.5.1. Пользователь в день прекращения Договора должен забрать все имущество из Места хранения и оставить его незапертым и в том же состоянии, в каком он находился в день передачи Пользователю. Компания может взыскать с Пользователя определенную сумму, если по ее единоличному усмотрению Компания определит, что необходимо провести уборку Места хранения, удалить имущество или мусор, оставшиеся в Месте хранения или на прилегающей территории.

10.5.2. Стороны договорились, что все имущество, оставленное в Месте хранения после прекращения Договора, является твердыми коммунальными отходами в том смысле, который дан в федеральном законодательстве об обращении с отходами в РФ и подлежит утилизации либо Пользователем либо Компанией за счет Пользователя, если Пользователь не оповестит Компанию об обратном, не позднее чем за 3 (три) дня до прекращения Договора.

10.5.3. Стороны также договорились, что Пользователь признает, что отказывается от всего имущества, оставленного в Месте хранения после прекращения Договора, и данное имущество является брошенным, в соответствии с абз. 1 ч. 2 и ч. 1 ст. 226 Гражданского кодекса РФ, а, соответственно, переходит в собственность Компании, которая может распорядиться им по своему усмотрению.

10.6. Пользователь уведомлен о рисках неисполнения обязанности по вывозу своего имущества и не вправе требовать от Компании его стоимости в любом размере.

10.7. При наличии переплаты по Договору со стороны Пользователя в момент прекращения излишне оплаченные денежные средства подлежат возврату на его расчетный счет при любом способе расчета.

10.8. Последствия неисполнения обязательства по возврату Места хранения:

10.8.1. Компания вправе ограничить доступ Пользователя к Месту хранения;

10.8.2. Компания вправе вскрыть Место хранения, о чем необходимо уведомить Пользователя не позднее чем за 3 (три) дня до вскрытия Места хранения. Вскрытие Места хранения происходит в присутствии комиссии, состоящей из 2-ух сотрудников Компании и Пользователя и/или его представителя. Не явка представителя не является основанием

для отказа от вскрытия Места хранения. Пользователь, не участвующий во вскрытии Места хранения, не вправе ссылаться на причинение ему каких-либо убытков, вызванных утратой какого-либо имущества, находящегося в Месте хранения. По результатам вскрытия Места хранения должен быть составлен акт вскрытия, также может быть составлена опись находящегося в Месте хранения имущества, но не обязательно. В любом случае, ко всему имуществу, оставленному в Месте хранения, применяются положения п.п. 10.5.2., 10.5.3. Условий.

11. УВЕДОМЛЕНИЯ

11.1. Компания вправе направить любое уведомление, извещение, счет, заявление или любой иной документ любого рода Пользователю телефонограммой или SMS-сообщением на номер телефона, указанный в Заказе. Любое уведомление, извещение, счет, заявление или иной документ, направленный Компанией таким образом, считаются полученными в день их направления. Уведомления, направленные указанными способами, являются юридически важными сообщениями в смысле ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ. Пользователь несет риск неполучения любых Уведомлений в случае, если указанные им реквизиты являются не действительными или, если он отказывается от получения корреспонденции.

11.2. Пользователь обязуется своевременно известить Компанию об изменениях своей контактной информации, прекращении доверенности представителя. В случае неисполнения данной обязанности Пользователь несет риск наступления неблагоприятных последствий такого неуведомления.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Компанией и Пользователем и действует в течение периода пользования Местом хранения, но не более 14 (четырнадцати) дней. Прекращение Договора, в том числе при его расторжении, не освобождает Стороны от ответственности по Договору, в том числе по уплате пени и штрафов.

12.2. Подпись лица, уполномоченного со стороны Компании на подписание Договора, счетов, актов, приложений, соглашений, и иных документов, заключаемых при исполнении Договора, может быть осуществлена при помощи механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи (в том числе изготовления подписи типографским способом).

12.3. Подписывая настоящий Договор и Условия, каждая из Сторон заверяет другую Сторону, что по состоянию на день подписания настоящего Договора:

- данная Сторона обладает дееспособностью для заключения Договора;
- Договор является неделимым соглашением Сторон по предмету Договора и отменяет все предыдущие договоренности, предложения, обязательства, письменные, устные заявления, толкования любого рода;
- Договор заключен добровольно при равенстве переговорных позиций Сторон, Стороны имели равные возможности при согласовании и определении условий настоящего Договора, а также что Договор не содержит каких-либо обременительных для них условий, с которыми Стороны не согласны.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «СКЛАДОК»
ИНН / КПП: 7811735778 / 781101001, ОГРН: 1197847181267

Адрес (место нахождения) / адрес для Уведомлений:
192029, Санкт-Петербург ул. Ольги Берггольц, д. 3, кв. 93
р/с 40702810010000577930 в АО «Тинькофф Банк»
БИК 044525974, к/с 30101810145250000974

Тел: +7 999 521 36 39

Адрес электронной почты: info@skladok.spb.ru